

# SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Su Bağlantı Hizmetleri	1-Dilekçe 2-İnşaat ruhsatı 3-Yapı kullanma izin belgesi 4- Belediye meclisinin belirlemiş olduğu yol bozma harcı 5-Belediyemiz Mali Hizmetler Müdürlüğünün Su Tahakkuk Servisinden gelen iş emri su bağlantı yazısı 6-Bağlantı malzemeleri ve işçilik dâhil başvuru sahibi tarafından yapılır.	1 Hafta
2	Su Arıza Tamir Hizmeti	Dilekçe veya acil durumlarda telefon ile müracaat edilebilir.	1Gün
3	Su abone Hattı Yenileme	1-Dilekçe müracaat edilebilir. 2- Belediye meclisinin belirlemiş olduğu yol bozma harcı	1 Hafta
4	Kanalizasyon Bağlantı Hizmeti	1-Dilekçe 2-İnşaat ruhsatı 3-Yapı kullanma izin belgesi 4- Belediye meclisinin belirlemiş olduğu yol bozma harcı 5- Bağlantı malzemeleri ve işçilik dâhil başvuru sahibi tarafından yapılır..	1 Hafta
5	Kanalizasyon Hattı Yenileme	1-Dilekçe müracaat edilebilir. 2- Belediye meclisinin belirlemiş olduğu yol bozma harcı	1 Hafta
6	Kanalizasyon Tamir Hizmeti	Dilekçe veya acil durumlarda telefon ile müracaat edilebilir.	1 Gün
7	Vidanjör Çekim Hizmeti	1-Dilekçe veya acil durumlarda telefon ile müracaat edilebilir. 2- Belediye meclisinin belirlemiş olduğu ücret	2 Gün
8	Kuka (Kanal) Açma Hizmeti	1-Dilekçe veya acil durumlarda telefon ile müracaat edilebilir. 2- Belediye meclisinin belirlemiş olduğu ücret	1 Gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

**İlk Müracaat Yeri** :Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü

**İkinci Müracaat Yeri**: Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü

İsim :Cengiz POYRAZ  
Unvan :Su ve Kanalizasyon Müdürü  
Adres :Bor Belediyesi  
Tel. :311 71 15  
Faks :311 78 58  
e-mail :bor@bor.bel.tr

İsim :SERKAN BARAN  
Unvan :Belediye Başkanı  
Adres :Bor Belediyesi  
Tel. :311 71 15  
Faks :311 78 58  
e-mail :bor@bor.bel.tr